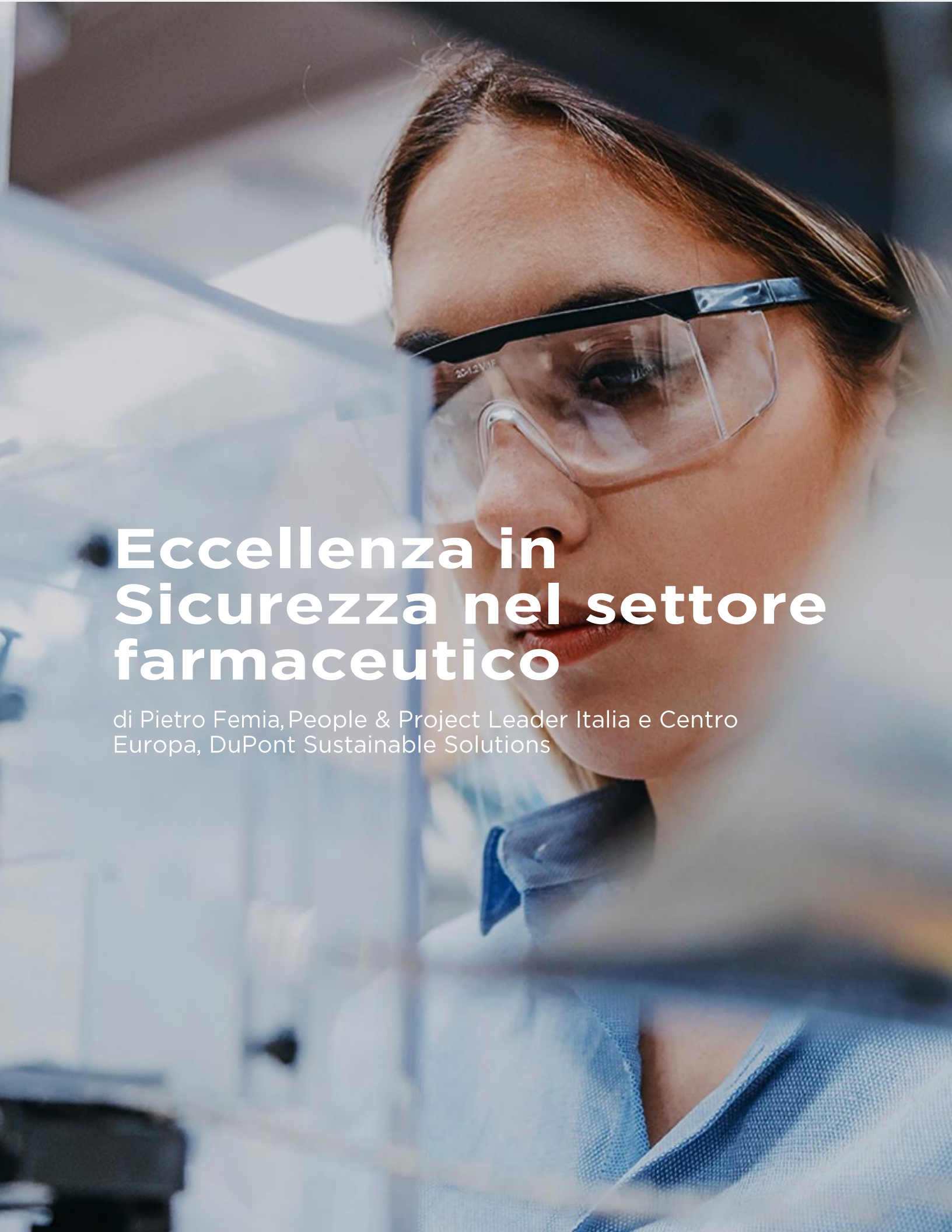


Eccellenza in Sicurezza nel settore farmaceutico

di Pietro Femia, People & Project Leader Italia e Centro Europa, DuPont Sustainable Solutions

L'eccellenza nella Sicurezza e nelle Operations sono facce della stessa medaglia

Il settore farmaceutico è uno dei settori industriali più ricchi e in rapida crescita ormai da diversi anni.

L'innovazione, la ricerca e la qualità fanno parte del DNA operativo delle aziende farmaceutiche, ma ci sono diverse sfide che devono essere vinte nei prossimi anni per garantire la continuità del business aziendale e il ritorno degli investimenti per i principali stakeholders. Alcune di queste sono:

- l'ideazione di nuovi prodotti che abbiano un ampio spettro di applicazione,
- l'ottimizzazione dei processi,
- la flessibilità nelle modalità di produzione per soddisfare nuove ricette e richieste dei clienti,
- il rispetto rigoroso dei piani di produzione,
- l'estrema attenzione all'igiene e alla qualità in tutte le fasi della realizzazione del prodotto,
- l'attrazione dei nuovi talenti,
- lo sviluppo e il trasferimento di competenze critiche per il personale nei diversi ruoli,
- la fidelizzazione delle Imprese Terze e
- ultimo, ma non meno importante, il rispetto delle norme e dei nuovi requisiti di legge in costante evoluzione.

In questo difficile contesto, la combinazione di due elementi come la sicurezza e l'eccellenza operativa rappresenta un fattore di successo nel superamento delle sfide descritte e nel garantire la continuità del business e la competizione vincente con la concorrenza.

Avvalendosi di una pluriennale esperienza nell'eccellenza delle operations, DuPont Sustainable Solutions (DSS), conosce l'importanza, per le aziende farmaceutiche, di far leva sul Valore per la Sicurezza come meccanismo essenziale per l'implementazione dell'eccellenza operativa in tutti i processi organizzativi.

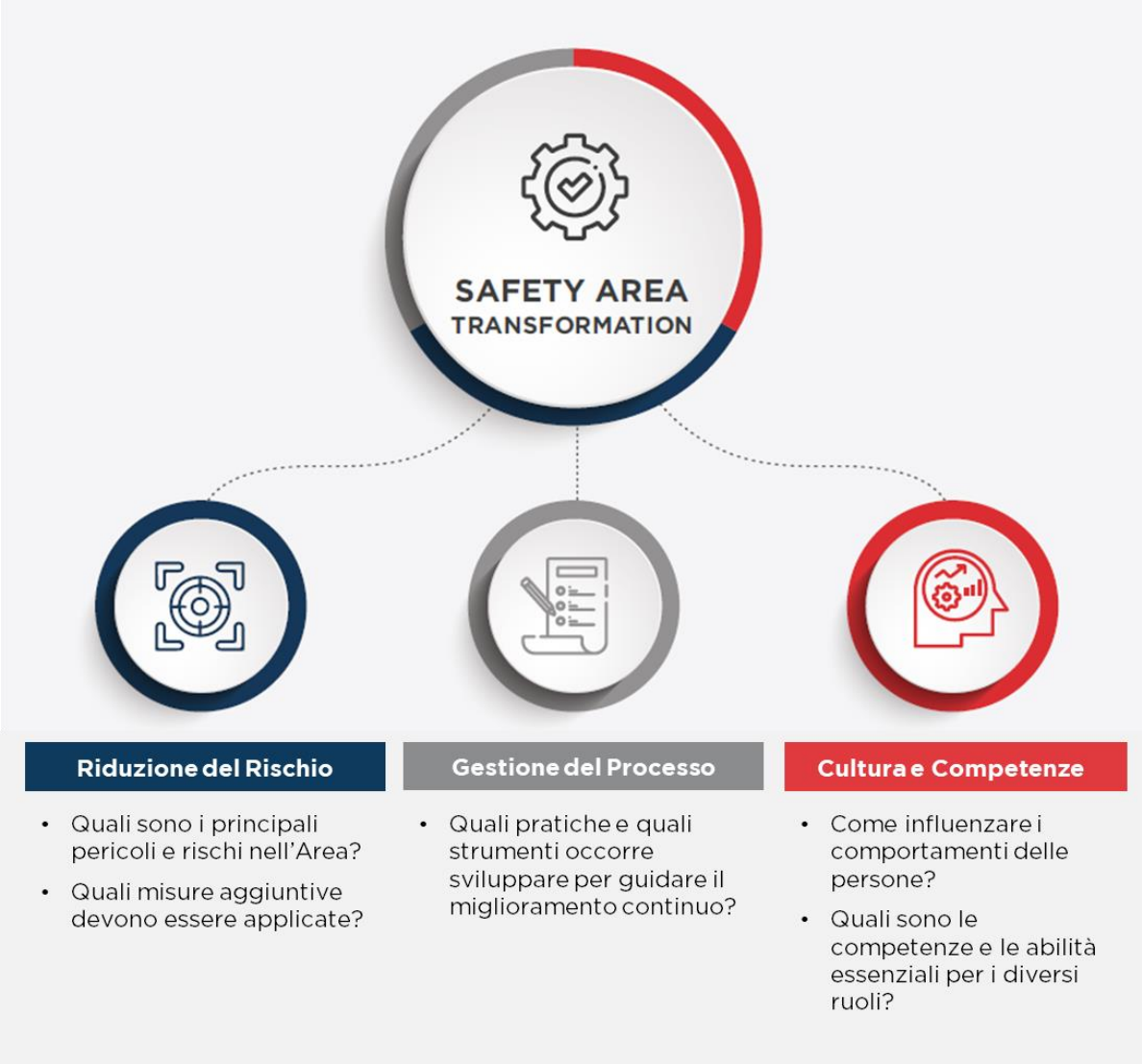
Bisogna, tuttavia, registrare che nonostante i Manager dichiarino che la sicurezza sia la priorità e la principale linea guida nella gestione delle loro persone, spesso esiste una discrepanza tra questo intento e la necessità di soddisfare le aspettative relative alla produzione. Questa discrepanza si traduce in performance di sicurezza non sempre soddisfacenti, e allo stesso tempo anche in una percentuale piuttosto alta di fallimento di progetti "lean".

L'approccio "Safety Area Transformation"

Le sfide, già descritte, sono ancora più difficili per le piccole medie imprese (PMI) che stanno cercando di crescere rapidamente ma si scontrano con ulteriori difficoltà a causa della scarsa disciplina operativa tra la forza lavoro, sistemi diversi e non integrati, KPI imprecisi o non efficaci, e scarsa chiarezza su strumenti e metodologie di lavoro da adottare per il miglioramento delle performance. Al fine di affrontare tutti questi aspetti e sulla base delle dimensioni e delle caratteristiche dell'azienda, DSS propone il suo comprovato approccio denominato "**Safety Area Transformation**" come elemento vincente nell'ambito dei più ampi

programmi di Eccellenza Operativa, in cui a partire da un'area pilota, le organizzazioni sono in grado di ottenere miglioramenti operativi sostenibili concentrandosi, innanzitutto, sulla riduzione del rischio a livello delle operations.

La Safety Area Transformation si concentra su 3 macro blocchi di intervento altamente integrati e che seguono l'approccio P-D-C-A (Plan–Do–Check–Act): 1. Riduzione del rischio, 2. Gestione del processo 3. Cultura e Competenze



I benefici del "Safety Area Transformation"

La Safety Area Transformation porta diversi benefici tangibili In molte dimensioni trasversali:

- Riduzione degli infortuni e degli incidenti attraverso la mitigazione del rischio
- Sostenibilità delle performance
- Sviluppo di competenze interne per implementare la trasformazione
- Riduzione di perdite e costi dovuti alla riduzione degli incidenti e al miglioramento delle performance attraverso un più efficace sistema di controllo, misurazione e comunicazione dei risultati

RIDUZIONE DEGLI INFORTUNI E INCIDENTI

- Riduzione dei comportamenti e delle condizioni pericolose, per prevenirne la ricorrenza
- Spostamento del focus sulla prevenzione e sull'anticipazione di infortuni e incidenti

SOSTENIBILITÀ DELLE PERFORMANCE

- Definizione dei processi di gestione H&S con il personale operativo, integrati nelle attività di produzione quotidiane
- Miglioramento continuo delle pratiche per sostenere le prestazioni e ottenere l'impatto desiderato

SVILUPPO DI COMPETENZE INTERNE

- Formazione delle risorse interne a lavorare per obiettivi e in modo indipendente
- Standardizzazione del processo di trasformazione dell'Organizzazione

EFFETTI ECONOMICI

- Riduzione di perdite e costi grazie alla riduzione degli incidenti
- Miglioramento del morale e della produttiva del personale

La trasformazione nelle Operations passa anche attraverso l'utilizzo di opportune soluzione digitali, che possono accelerare la trasformazione e aumentarne l'impatto.

DSS supporta le organizzazioni nell'identificare ed implementare le migliori soluzioni digitali per raggiungere gli obiettivi definiti.

> "La sfida di una trasformazione di successo passa, infatti, anche attraverso la disponibilità di strumenti e applicazioni digitali efficaci"

DuPont Sustainable Solutions

DuPont Sustainable Solutions, (DSS) è fornitore leader di servizi di consulenza in ambito operations che permettono alle aziende di proteggere i dipendenti e gli asset, conseguire efficienze operative , innovare più rapidamente e sviluppare le competenze dei lavoratori. Sfruttando l'eredità di DuPont, la profonda esperienza di gestione dei processi aziendali in ambito industriale ed un team diversificato di esperti consulenti, DSS aiuta i clienti a trasformare la gestione operativa in vantaggio competitivo.

Per maggiori informazioni

www.consultdss.it

+39 02 1241 25073

info.it@consultdss.com

DuPont Sustainable Solutions

© 2020 DuPont, il logo ovale DuPont e alcuni marchi commerciali e marchi di servizio che includono "DuPont" sono proprietà di affiliate di DuPont de Nemours, Inc. e concesse in licenza a DSS per un limitato periodo di tempo.