

# Il ruolo chiave dei Supervisori nella Sicurezza

di Pietro Femia, People & Project Leader Italia e Centro  
Europa, DuPont Sustainable Solutions

**DuPont**  
**Sustainable**  
**Solutions**



## Oltre le regole: come coinvolgere la squadra

In tutte le aziende, il ruolo dei Supervisor è fondamentale per garantire la protezione degli asset e delle risorse umane. Troppo spesso, tuttavia, la supervisione non viene esercitata in modo efficace a causa della mancanza di competenze fondamentali come la capacità di coinvolgere le persone, di comunicare chiaramente le aspettative, e di osservare e cambiare i comportamenti e le condizioni non sicure durante le attività lavorative.

Il risultato finale di questa mancanza di competenze è spesso un ambiente di lavoro in cui si registrano pratiche operative non allineate con gli standards e le procedure aziendali, con un conseguente aumento del rischio di infortuni e / o di incidenti. Tutto ciò spesso ha un impatto negativo sul clima aziendale e sulla possibilità di migliorare le performance aziendali

In questo contesto, diventa fondamentale per le aziende rafforzare le competenze dei Supervisor nella gestione della sicurezza nella propria area di lavoro e con il team.



In più di 30 anni di esperienza nella Gestione del Rischio Operativo, DuPont Sustainable Solutions (DSS), ha aiutato moltissime organizzazioni a rendere i Supervisor protagonisti nelle sfide di tutti i giorni e capaci di intervenire in modo preventivo sui comportamenti e sulle condizioni che determinano rischi operativi non solo per la Sicurezza.

Un esempio di sfida vinta è quello di un'azienda leader nella produzione di tubi in acciaio saldato di grande diametro utilizzati nel settore delle costruzioni. Tra le diverse problematiche operative da gestire vi era la protezione dei lavoratori da potenziali rischi di infortunio dovuti al rotolamento dei prodotti realizzati e agli sbalzi di temperature nelle diverse fasi del processo, oltre a rischi aggiuntivi per la salute.

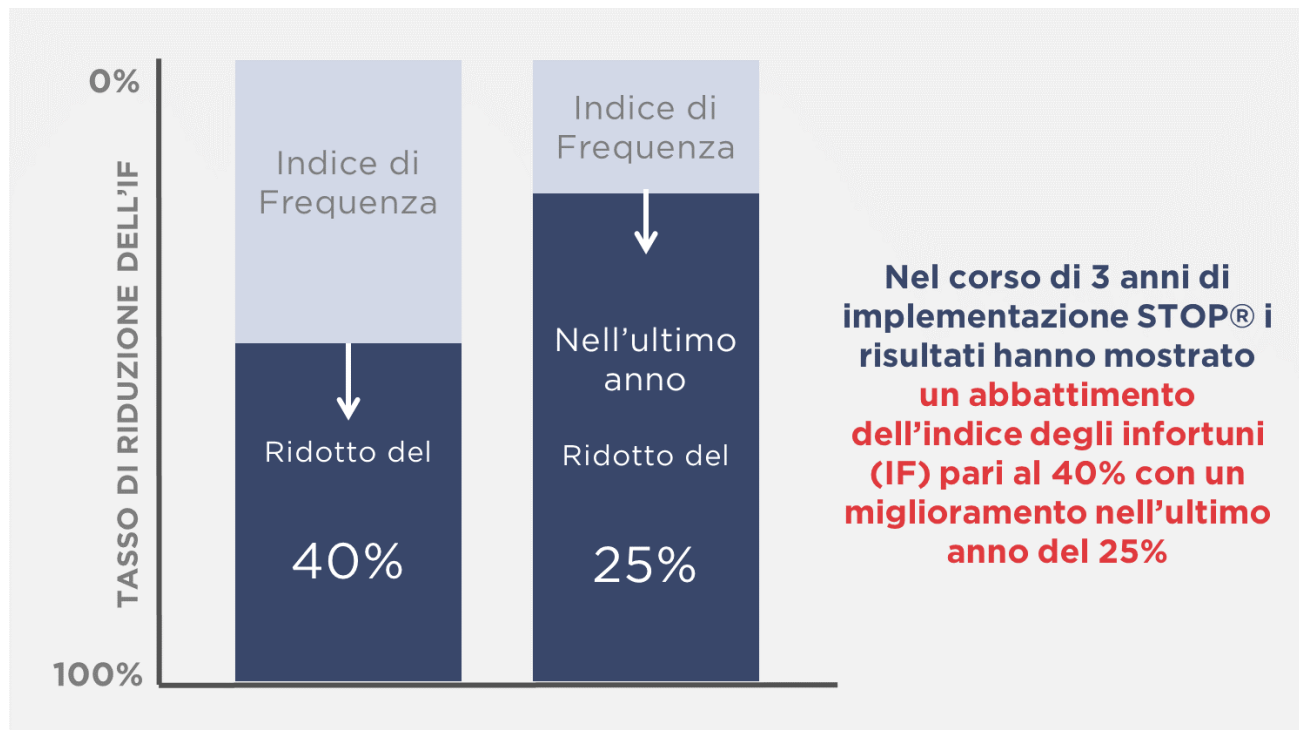


Sebbene l'azienda fosse molto impegnata nel garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori, i comportamenti insicuri erano ricorrenti e quindi non completamente sotto controllo. Tutta la Dirigenza aziendale non era soddisfatta delle performance e dei risultati ottenuti fino a quel momento, avendo chiara la percezione degli enormi costi potenziali diretti ed indiretti legati ad un incidente grave.

Dopo aver identificato i comportamenti e gli atti non sicuri come non solo la principale causa degli incidenti, ma anche una minaccia concreta per la sostenibilità e la continuità del business, l'azienda ha consultato DSS per sviluppare e attuare una soluzione che potesse risolvere il problema.

La soluzione definita è stata lo STOP® (Safety Training Observation Program) ovvero un programma di training e affiancamento in cui il

coinvolgimento e l'impegno della leadership e dei supervisor è stato il punto di inizio di una trasformazione culturale che ha portato a risultati tangibili.



**“STOP® ha fatto capire ai nostri Supervisor e Lavoratori la correlazione fra sicurezza e qualità. Dopo essere diventati bravi nella sicurezza, la produttività viene da sé”**

### In cosa consiste STOP®?

STOP® (Safety Training Observation Program) di DSS è un programma progettato per sviluppare le competenze e rendere disponibili gli strumenti di cui i Supervisor hanno bisogno per influenzare i lavoratori e cambiare i comportamenti non sicuri. La sua struttura modulare è organizzata in 6 Lezioni costruite con le tecniche di apprendimento per gli adulti, in cui le interazioni sono sia teoriche in aula, che pratiche in campo, al fine di garantire un reale trasferimento nella attività lavorativa quotidiana. Tutto questo rende il programma particolarmente adatto all'attività dei Supervisor, che hanno spesso vincoli di turnazione e di presenza continuativa in area produttiva.

### Caratteristiche distintive di STOP®?

STOP® insegna ai Supervisor come osservare le persone mentre lavorano, e come coinvolgerle per adottare pratiche di lavoro sicure attraverso:

- **Osservazioni sulla sicurezza frequenti e regolari, sia spontanee che programmate** con cui rilevare comportamenti e condizioni sicure e non sicure. Il programma facilita discussioni con il personale su pratiche di lavoro sicure e non.
- **Comunicazione sulla sicurezza giornaliera** e non solo durante l'osservazione. I partecipanti lavorano allo sviluppo delle loro capacità di osservazione e comunicazione per rendere la sicurezza una parte integrante delle operazioni quotidiane e non un evento speciale.
- **Un approccio educativo** che incoraggia il pensiero e la riflessione, piuttosto che l'apprendimento attraverso la ripetizione.

## **DuPont Sustainable Solutions**

DuPont Sustainable Solutions, (DSS) è fornitore leader di servizi di consulenza in ambito operations che permettono alle aziende di proteggere i dipendenti e gli asset, conseguire efficienze operative , innovare più rapidamente e sviluppare le competenze dei lavoratori. Sfruttando l’eredità di DuPont, la profonda esperienza di gestione dei processi aziendali in ambito industriale ed un team diversificato di esperti consulenti, DSS aiuta i clienti a trasformare la gestione operativa in vantaggio competitivo.

Per maggiori informazioni

[\*\*www.consultdss.it\*\*](http://www.consultdss.it)

**+39 02 1241 25073**

[\*\*info.it@consultdss.com\*\*](mailto:info.it@consultdss.com)

**DuPont  
Sustainable  
Solutions**

